



Haute école spécialisée bernoise
Technique et informatique

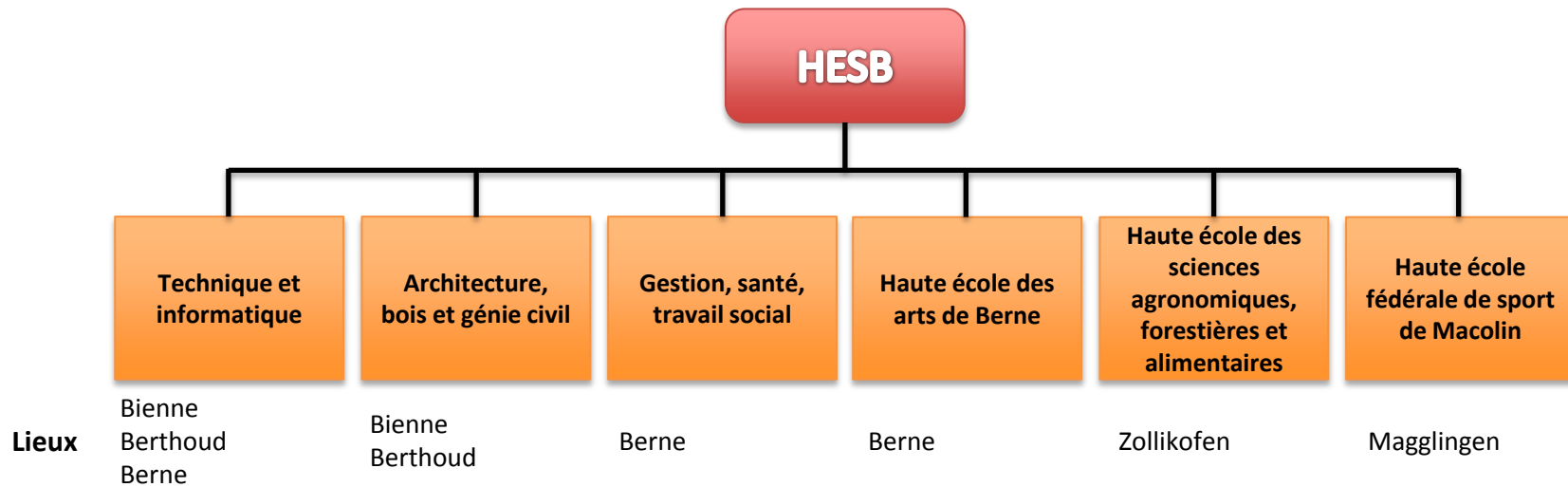
La HESB – ICT-Based Management

Frédérique Giuliano – ICT Based Management

Plan de la présentation

- 1. Présentation de la HESB-TI et de l'institut ICT-Based Management**
Giuliano Frédérique – ~2mn
- 2. Présentation d'eGovTech**
Stoller Florian – ~15mn
- 3. Présentation « Pilotage des communes »**
Iris Markwalder – ~20mn
- 4. Présentation et démonstration du cockpit de pilotage**
Giuliano Frédérique – ~30mn
- 5. Apéritif à la cafétéria et réponses aux questions**
Tous

La Haute École Spécialisée Bernoise - HESB



HESB:

- 28 filières de bachelor
- 20 programmes de master
- nombreuses formations continues

HESB – Département Technique et informatique

Fournit des prestations dans les domaines de :

- La formation et la formation continue
- La recherche appliquée et le développement
- Le transfert du savoir et de la technologie

Axes suivis:

- Garantir une haute qualité afin de proposer à l'économie des ingénieurs qualifiés
- Maintenir une orientation internationale
- Promouvoir un mode de pensée et d'action interdisciplinaire (répondre aux attentes de l'industrie et de la science)

HESB – Institute for ICT-Based Management

Très jeune

- Fondé le 01.02.2011
- Issu du champ de recherche d'ICT-Based Management

Compétences principales

- Développement de solutions TIC pour le management d'entreprises et d'administrations, également dans le domaine de la santé
- Construction et développement de structures e-Business
- Conception et implémentation des solutions basées sur l'informatique pour des PME et des associations

HESB – Institute for ICT-Based Management

Team

- Interdisciplinaire
- ~ 25 enseignants et collaborateurs scientifiques
- Étudiants bachelor et master

Groupes de recherche

- La composition d'un groupe de recherche varie d'un projet à l'autre. Elle dépend en premier lieu de la question de recherche et du marché de la clientèle.
- Nos principaux marchés de la clientèle sont:
 - Identity und Access Management
 - E-Government
 - E-Health
 - PME



eGov Technology Center



Iris Markwalder



Domaine des finances des communes et des collectivités de droit communal du canton de Berne.



Haute école spécialisée bernoise
Technique et informatique

Cockpit de pilotage des commune

Frédérique Giuliano – ICT Based Management

Le cockpit d'un avion



Idée principale

- Toutes les informations pertinentes et les contrôles pour guider l'avion en toute sécurité doivent être disponibles sur le lieu de travail des pilotes

Conditions importantes

- Les pilotes se sont mis d'accord sur le vol à effectuer
- Les pilotes savent comment interpréter les informations disponibles et en leur possession et peuvent ainsi diriger l'avion

Le cockpit de pilotage pour les communes

Idée principale

- Tous les renseignements importants sont disponibles sur le lieu de travail respectif des conseillers municipaux et des administrateurs communaux

Conditions importantes

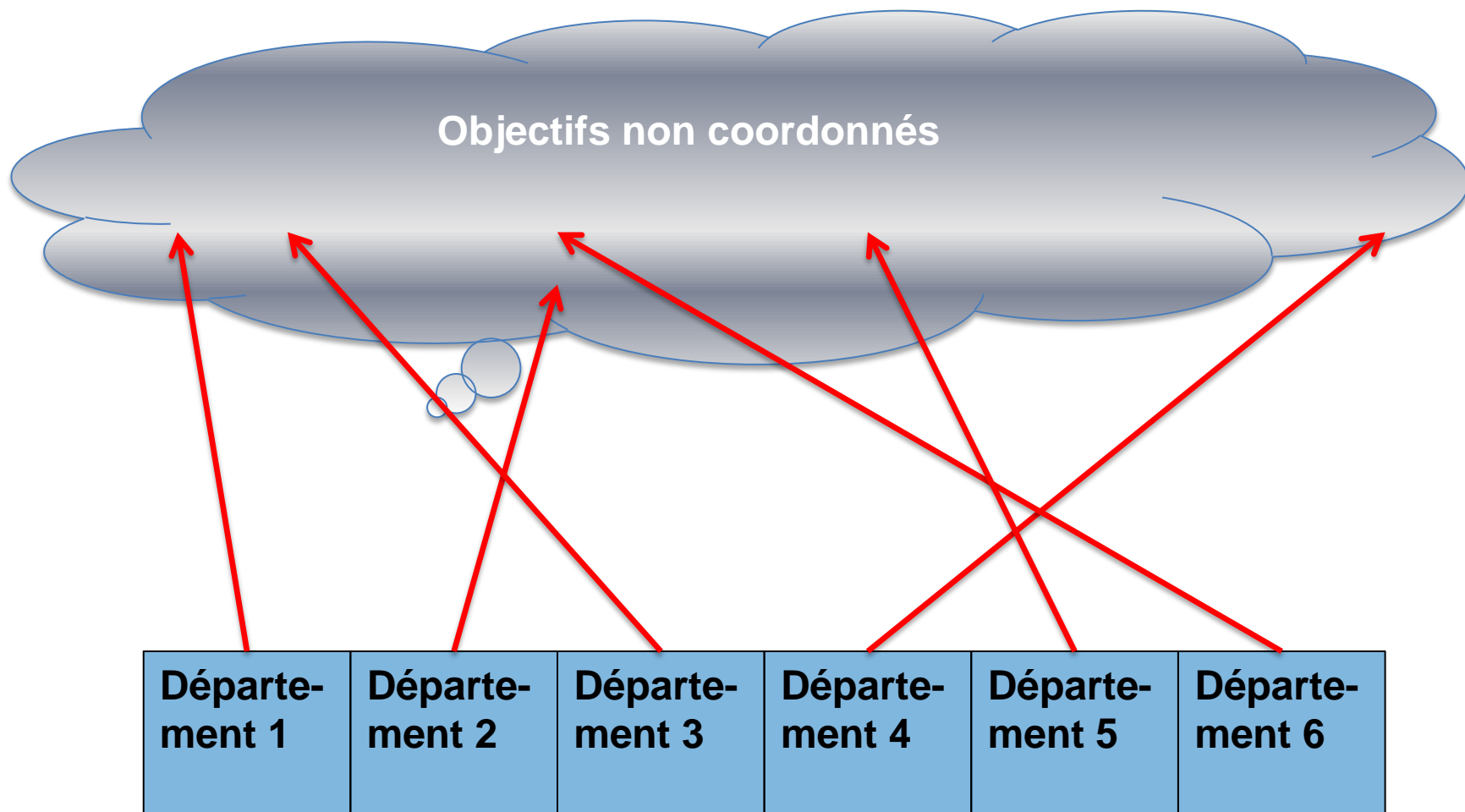
- Le Conseil a adopté une stratégie avec des objectifs mesurables et il y a un consensus sur la manière dont ces objectifs doivent être atteints
- Les utilisateurs sont en mesure d'utiliser les outils de gestion mis à leur disposition

Pourquoi un cockpit de pilotage comme instrument de gestion pour les communes?

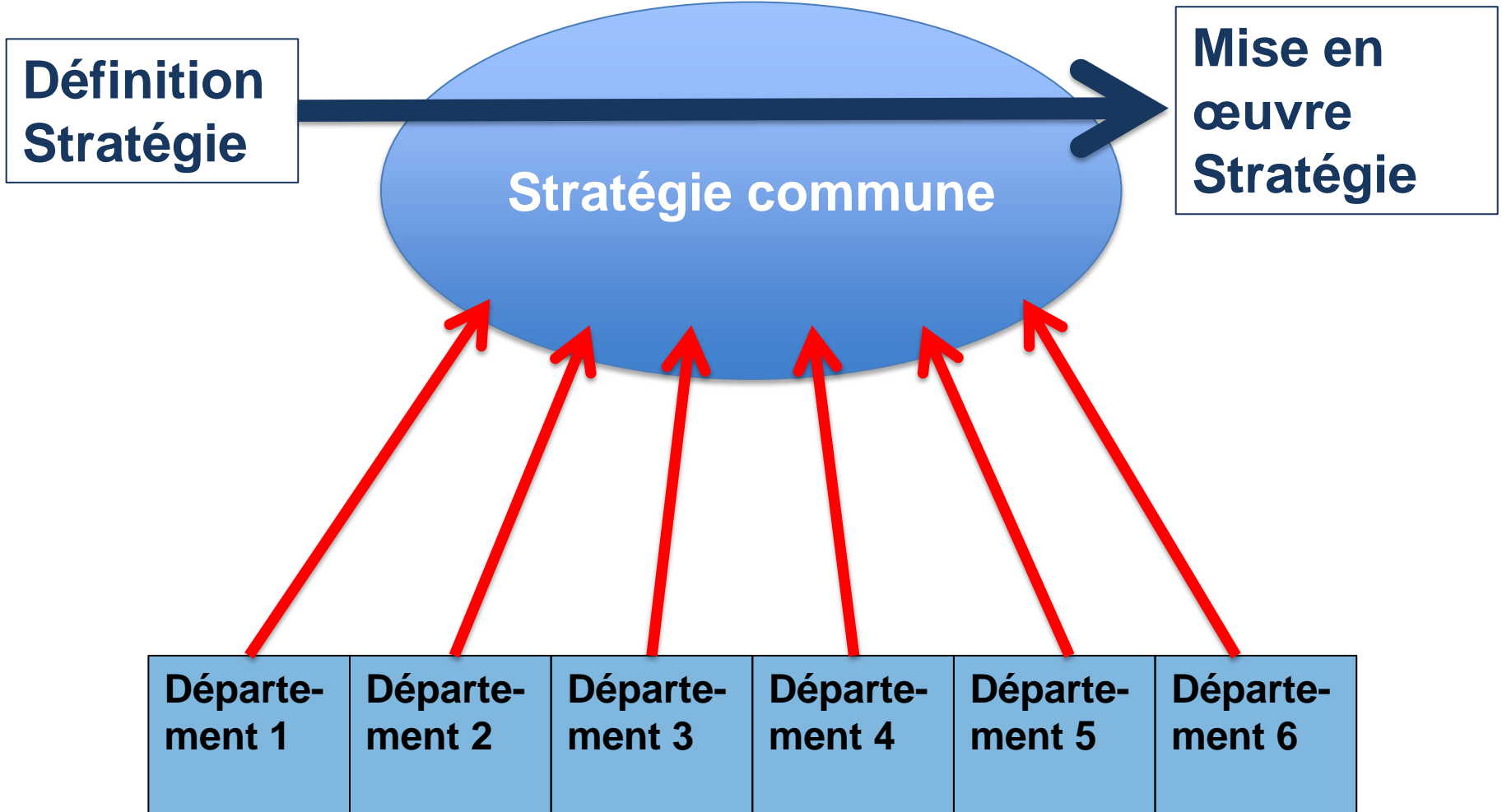
Communes suisses

- Trou béant entre la définition de la stratégie et la mise en œuvre de cette dernière
- Leur gestion est de plus en plus complexe:
 - Les changements sont plus rapides et plus brusques
 - Le volume des tâches augmente
 - L'attitude exigeante des citoyens augmente
 - La confiance dans l'autorité et l'administration baisse
 - Le flot d'informations ne cesse d'augmenter

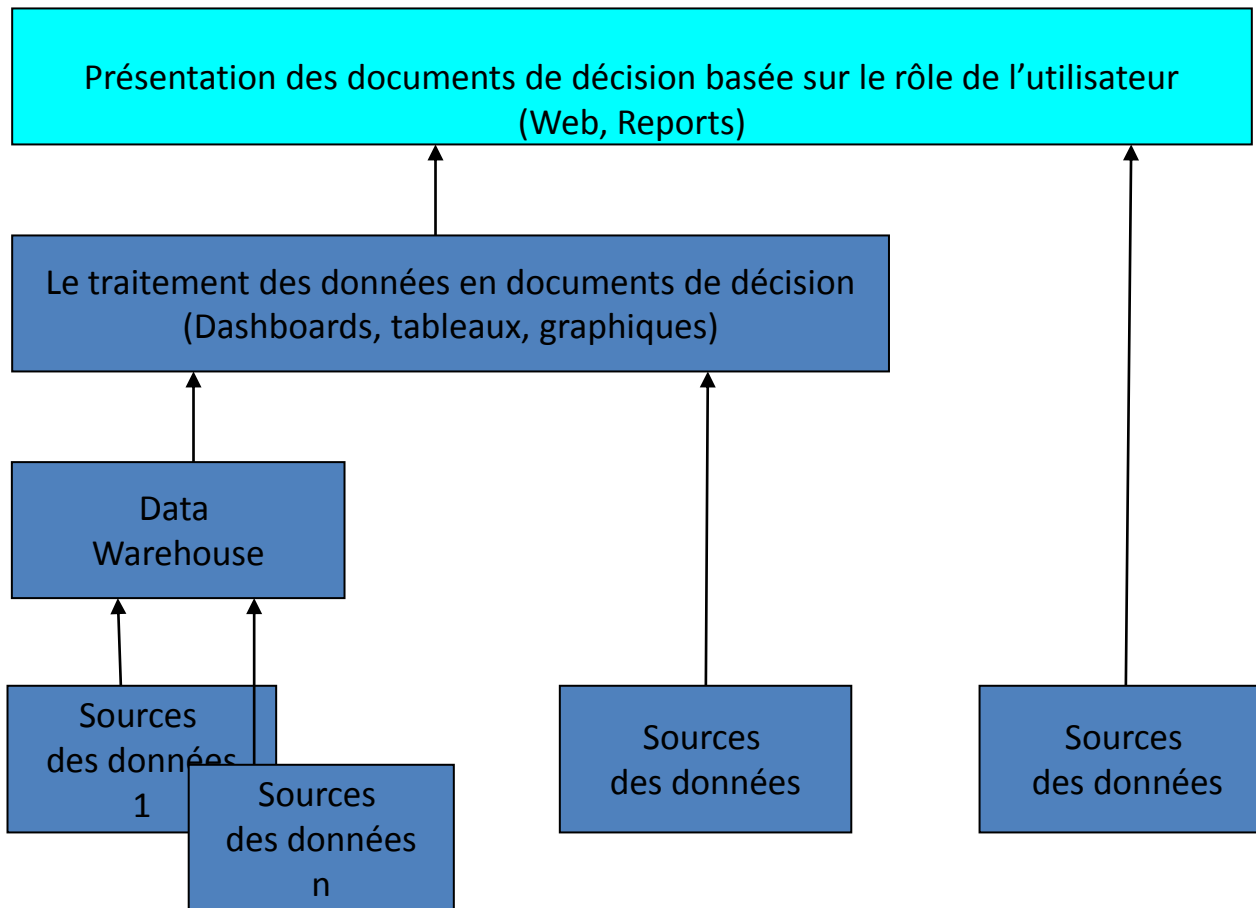
Cœur du cockpit: la STRATÉGIE



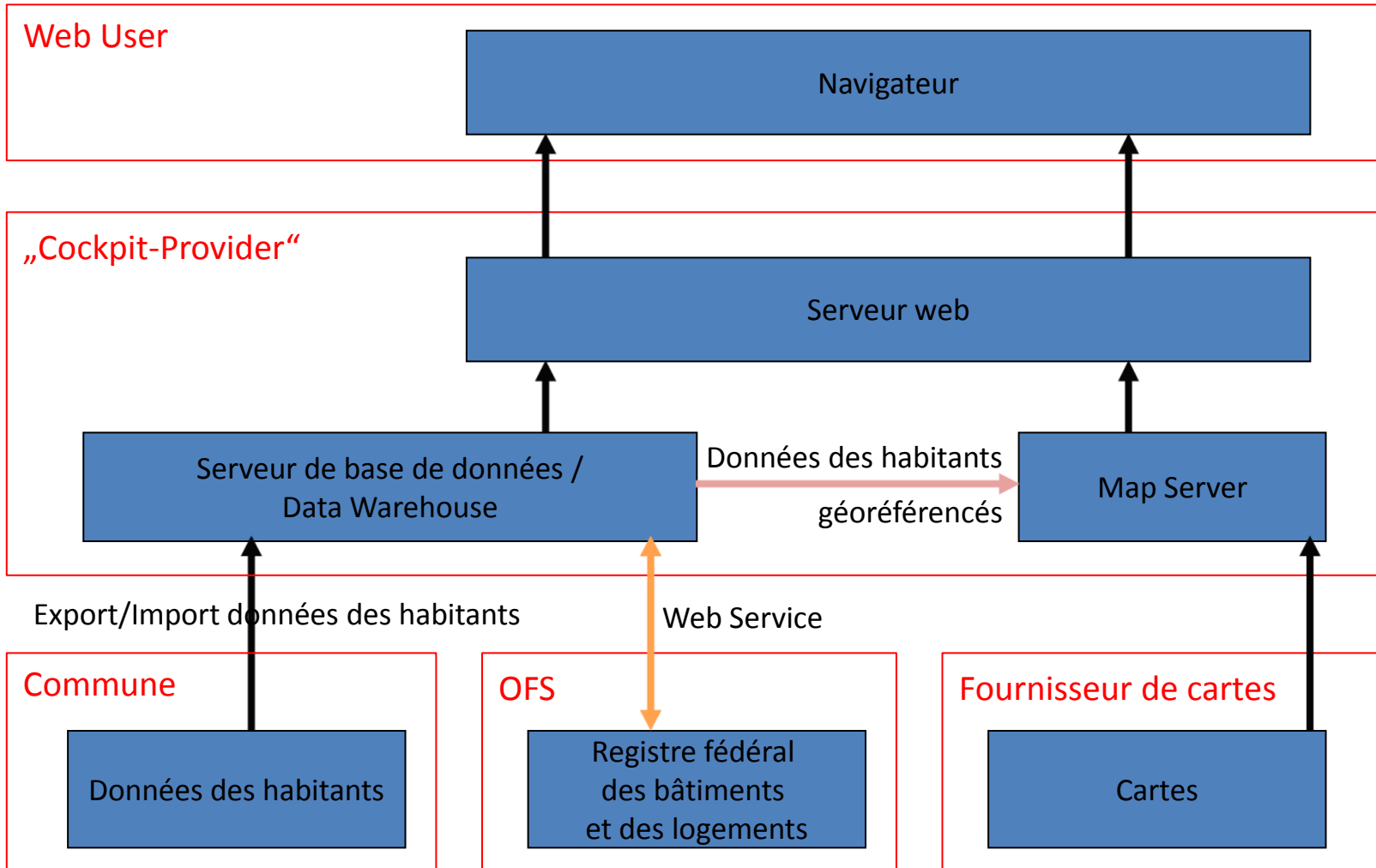
Cœur du cockpit: la STRATÉGIE



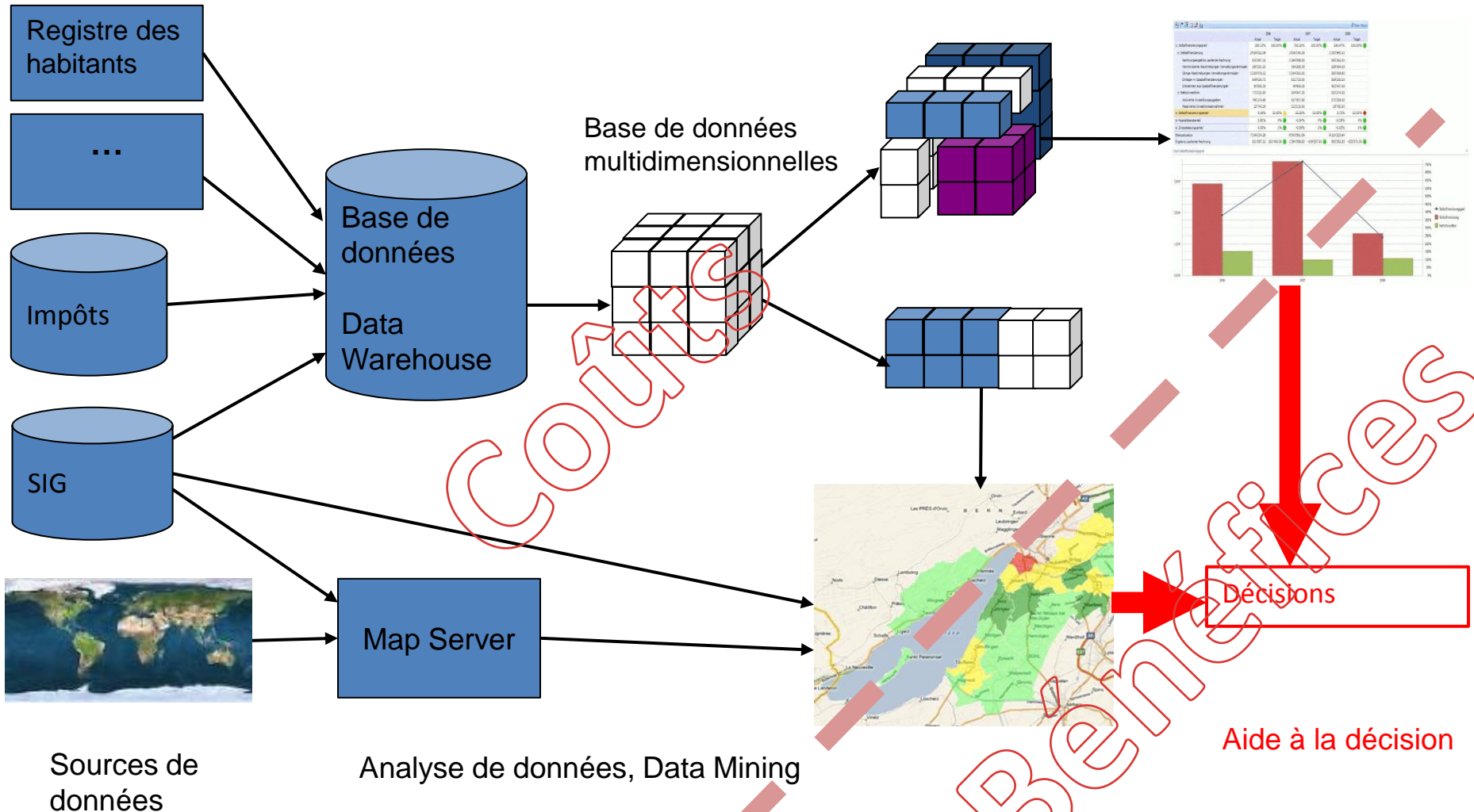
Architecture de base du système



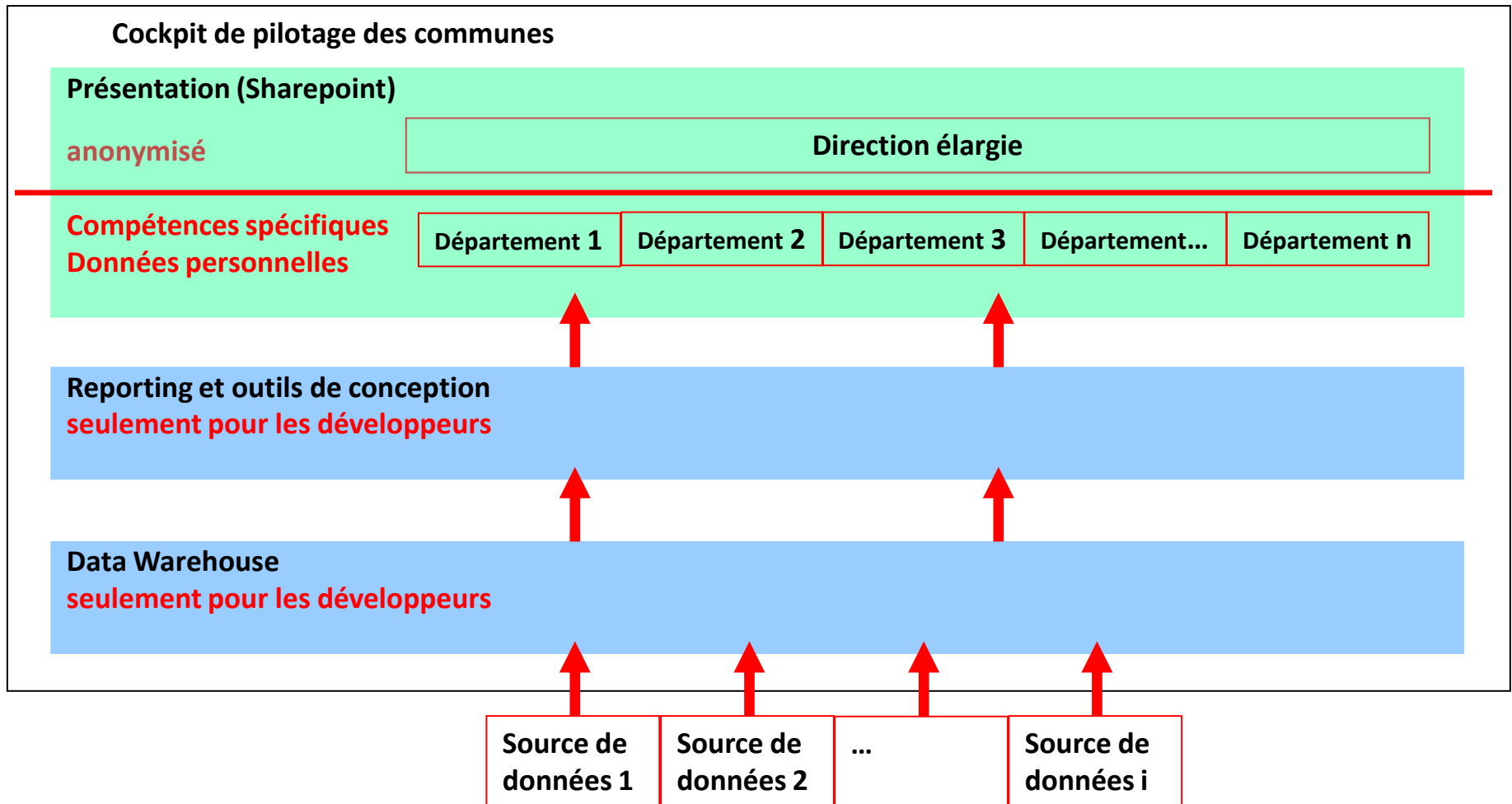
Exemple: Données sur la population géoréférencées



L'environnement de la Business Intelligence



Protection des données dans le cockpit de pilotage des communes



Ce qu'il faut retenir et savoir

- Les communes ont besoin de formuler une stratégie individuelle avec des objectifs mesurables.
- Le processus d'identification et de définition des indicateurs nécessite des efforts considérables.
- Une attention particulière doit être accordée à la qualité des données et des règlements de protection des données.
- Le défi n'est pas de fournir un cockpit, le défi consiste à en faire un instrument fréquemment utilisé dans la commune et créer un nouveau sens de la transparence et de la compréhension de la gestion de la commune
- Une bonne collaboration avec les partenaires IT de la commune est nécessaire pour atteindre les objectifs du projet
- Impliquer les différents acteurs contribue également à la réussite du projet

Démonstration et questions:



Me contacter: giuliano.frederique@bfh.ch – gaf1@bfh.ch